



vestra services

Ihr individueller Dienstleister für

- ✓ Gebäudereinigung
- ✓ Glas- & Rahmenreinigung
- ✓ Hausmeisterservice
- ✓ Winterdienst



@vestraservices_gmbh



www.vestra-service.de



vertrieb@vestra-services.de



0611 - 945 82980



Kreuzberger Ring 42
65205 Wiesbaden

Inhaltsverzeichnis

Unternehmensphilosophie

S.1

Leistungen

S.2

Ihr individueller Gebäudereiniger für eine langfristige Zusammenarbeit

S.3 - 4

Unsere Objektleitung

S.5

Unsere Vorarbeiter

S.6

Unser Reinigungspersonal

S.7

Qualität

S.8 - 9

Unternehmensphilosophie

Sauberkeit und Hygiene auf dem höchsten Niveau zu halten ist das Prinzip unseres Unternehmens. Wie so schön aus dem lateinischen übernommen stehen wir für Dein. Service von uns für dich, für euch.

Die Unternehmensphilosophie der Vestra Services GmbH ist es, unseren Kunden einen erstklassigen Service zu bieten. Wir legen großen Wert auf Qualität, Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit.

Unser Ziel ist es, saubere und hygienische Umgebung zu schaffen, in denen sich unsere Kunden wohlfühlen können. Wir setzen auf professionelles Personal, um sicherzustellen, dass jeder Auftrag gründlich und effizient erledigt wird. Zudem achten wir auf Nachhaltigkeit und umweltfreundliche Reinigungsmethoden.

Unser Unternehmen legt einen außerordentlichen Wert auf effektive Kommunikation, gegenseitigen Respekt, kontinuierliche Motivation und die Akzeptanz unterschiedlicher Meinungen. Diese Grundprinzipien bilden das Fundament, um unsere Reinigungsarbeiten auf höchstem Niveau auszuführen. Oberste Priorität ist es, sicherzustellen, dass unsere Kunden zufrieden sind.

Leistungen

Im Folgenden möchten wir Ihnen gerne einen Überblick über die vielfältigen Leistungen unserer Firma geben. Wir bieten eine breite Palette an Dienstleistungen an, die darauf abzielen, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen und eine saubere und gepflegte Umgebung zu schaffen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die nachfolgende Auflistung unserer Leistungen zu lesen.

✓ Unterhaltsreinigung	✓ Winterdienst
✓ Industriereinigung	✓ Hausmeisterservice
✓ Glas- und Rahmenreinigung	✓ Wach- und Schließdienst
✓ Grund- und Sonderreinigung	✓ Desinfektionsarbeiten
✓ Baureinigung	✓ Grünflächenpflege

Ihr individueller Gebäudereiniger für eine langfristige Zusammenarbeit

Wir haben ein individuelles Konzept entwickelt, indem wir beschreiben, wie wir Sie als Kunde gewinnen, überzeugen und langfristig behalten möchten.

In allen Phasen garantieren wir, dass SIE und IHRE Bedürfnisse an erster Stelle stehen.

Die Bedarfsermittlung

Bei unserem initialen Treffen führen wir eine umfassende Bedarfsermittlung Ihres Objekts durch. Es ist uns bewusst, dass Ihre individuellen Präferenzen und Anforderungen von großer Bedeutung sind. Daher legen wir großen Wert darauf, die Bedarfsermittlung so maßgeschneidert wie möglich zu gestalten. Unsere Experten nehmen sich die erforderliche Zeit, um sicherzustellen, dass alle Aspekte berücksichtigt werden.

Ihr Team

Nach unserem Termin werden wir ein Angebot für Sie erstellen.

Was uns von anderen Reinigungsfirmen differenziert, ist unsere empathische Herangehensweise. Wir versetzen uns in Ihre Rolle, denken vorausschauend und wählen das Reinigungspersonal sorgfältig aus, um sicherzustellen, dass sie optimal zu Ihren Anforderungen passt.

Wir sind zuversichtlich, dass wir auf höchstem Niveau arbeiten und Sie mit unserem Service begeistern können!

Die Unterweisung

Unser erfahrenes Reinigungspersonal wird vor Ort gründlich mit Ihrem Objekt vertraut gemacht und erhält eine individuelle und detaillierte Einweisung.

Wir legen großen Wert auf Effizienz.

Damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, erfolgt die Einweisung diskret und unauffällig.

Reinigungsstart

Von Beginn an stellen wir sicher, dass unser Reinigungspersonal mit einer umfangreichen Grundausstattung ausgestattet ist. Dazu zählen nicht nur die passende Arbeitskleidung, sondern auch das benötigte Equipment.

Kommunikation bringt Vertrauen

Wir legen großen Wert auf eine umfassende Kundenzufriedenheit und eine langfristige Partnerschaft. Nach der ersten Reinigung führen wir gemeinsam mit Ihnen einen detaillierten Rundgang durch Ihre Räumlichkeiten. Dabei dokumentieren wir unverzüglich eventuelle Nachbesserungsbedarfe und geben diese Informationen an unser Reinigungspersonal weiter.

Auch in den darauffolgenden Reinigungstagen setzen wir uns aktiv mit Ihnen in Verbindung, um Ihr wertvolles Feedback einzuholen. Dies ermöglicht uns, ein kontinuierliches Verbesserungsverfahren zu etablieren und sicherzustellen, dass Ihre spezifischen Anforderungen stets erfüllt werden. Durch diese transparente Kommunikation und das Aufbauen eines langfristigen Vertrauensverhältnisses können wir gemeinsam eine optimale Reinigungsqualität gewährleisten.

Unsere OBJEKTLEITUNG

Zielsetzung	Aufgabenfeld
<ul style="list-style-type: none">• Sicherstellung einer fristgerechten und qualitativ einwandfreien Leistungserbringung im Objekt• Schaffung eines zuverlässigen und leistungsfähigen Personalbestandes im Rahmen der Vorgaben	<ul style="list-style-type: none">• Kunden-, Objekt- und Personalbetreuung• Kontrolle der Einhaltung<ul style="list-style-type: none">○ des Tätigkeits-/ Leistungsverzeichnisses○ der Zeit- und Lohnvorgaben○ des Arbeitserfolges• Kontaktpflege zum Kunden• Beschwerdenmanagement• Materialverwaltung• Kontrolle der Material- und Abstellräume

Unsere VORARBEITER

Zielsetzung	Aufgabenfeld
<ul style="list-style-type: none">• Sicherstellung einer fristgerechten und qualitativ einwandfreien Leistungserbringung im Objekt• Beaufsichtigung des Arbeitsverlaufs im Rahmen der Vorgaben• Bereitschaft und Fähigkeit, Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitsabläufe einzubringen	<ul style="list-style-type: none">• Anwesenheitskontrolle des Reinigungspersonals und der Überwachung der Arbeitszeiteinteilung• Personaltransport• Meldung von Arbeitsunfällen und Sachschäden• Mitwirkung bei der Erstellung von Arbeitsstundennachweisen• Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und aktiven Unfallverhütung

Unser REINIGUNGSPERSONAL

Zielsetzung	Aufgabenfeld
<ul style="list-style-type: none">• Fristgerechte und qualitativ einwandfreie Leistungserbringung im Objekt	<ul style="list-style-type: none">• Ausführung der Reinigungsleistung unter der Beachtung der Revier- und Arbeitspläne• Beachtung der internen Anweisungen des Auftraggebers und der Unfallverhütung- und Hygienevorschriften• Weiterleitung von Bedarfsmeldungen an Vorarbeiter• Abgabe von Fundsachen bei Vorarbeiter

Qualität

Qualität gewährleisten

Wir möchten sicherstellen, dass wir Ihren Ansprüchen gerecht werden.

Aus diesem Grund führen wir regelmäßige Qualitätskontrollen in Ihrem Objekt durch. Diese Kontrollen dienen sowohl der Prozessoptimierung als auch der umfassenden Qualitätssicherung. Durch die sorgfältige Dokumentation dieser Kontrollen bleiben wir stets über den Zustand Ihrer Räumlichkeiten informiert und können bei Bedarf zeitnah und effektiv eingreifen. Ihr Vertrauen ist uns wichtig, und wir setzen alles daran, Ihnen einen erstklassigen Reinigungsservice zu bieten.

Vier-Farbensystem

Das Farbsystem mit den vier gut unterscheidbaren Primärfarben wurde eingeführt, um sicherzustellen, dass unser Reinigungspersonal konsequent nach diesem System arbeitet. Jede Farbe repräsentiert einen spezifischen Bereich, sodass eine gründliche Reinigung gewährleistet ist.

Durch die Verwendung dieses Systems können Sie leicht den Überblick behalten und sicherstellen, dass jeder Bereich entsprechend gereinigt wird.

Es ist eine großartige Methode, um die Hygiene in Ihrem Objekt auf einem hohen Niveau zu halten!

rote Tücher = Toiletten und Urinale

grüne Tücher = Desinfektions- und Sonderarbeiten u.a. Küchenzeilen

blaue Tücher = Nichtsanitäre Bereiche (z.B. Schreibtische, Regaloberflächen, etc.)

gelbe Tücher = Sanitärbereiche (z.B. Waschbecken)

Probleme sind da um gelöst zu werden

Im Falle einer Beschwerde garantieren wir Ihnen eine zügige Reaktion. Unser vorrangiges Ziel besteht darin, die Qualität unseres Services kontinuierlich zu verbessern und Ihre Zufriedenheit schnellstmöglich wiederherzustellen. Konstruktive Kritik ist für uns äußerst wertvoll, da sie uns ermöglicht, zu wachsen und uns weiterzuentwickeln. Wir bitten Sie daher, Ihre Beschwerden offen und direkt mitzuteilen, um gemeinsam eine Lösung zu finden. Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen und wir sind bestrebt, Ihre Erwartungen zu erfüllen.



Wir freuen uns auf eine langfristige Zusammenarbeit

DANKE, dass Sie sich die Zeit genommen haben unser Portfolio durchzulesen. Wir sind überzeugt, dass unsere Dienstleistungen Ihren Anforderungen entsprechen und somit eine langfristige Zusammenarbeit entsteht.

Zögern Sie nicht, denn wir sind nur ein Anruf von Ihnen entfernt.



Oguz Sentürk
Geschäftsführer



Tayfun Özcelik
Geschäftsführer



SCAN ME